

## 讚揚

每個人都喜歡人們表揚他們作出的努力，而無可置疑的是，我們大部份的僱員都工作卓越。我們因此知道很多人想知道如何讚揚工作出色的僱員。

無論是口頭或書面的讚揚，均是告訴某人你感謝其工作出色的最好方法之一。很多時候，給 Los Altos 警務署僱員的讚揚會交給警務署長。你亦可以告訴僱員的主管或當值指揮官。你可以親自、用電話、用電郵或通過非正式的便條或信件置評。

讚揚可以涉及任何情況下你認為一名僱員應值得特別的表揚。這可能包括特別有禮和熱心、做出重大挽救生命的行動，或英勇的行為等。

所有讚揚均會正式予以紀錄，並通知受讚揚的僱員。

信件請寄：

Chief of Police  
Los Altos Police Department 警務署  
1 N. San Antonio Road,  
Los Altos, CA 94022  
電郵：[police@losaltosca.gov](mailto:police@losaltosca.gov)

## 提出投訴或讚揚所需資料

事件發生日期 / 時間 / 地點  
警員姓名和個案號碼，如有的話。

如你有任何問題或需要協助，請聯絡：

**Los Altos Police Department 警務署**  
電話：650-947-2770



**Los Altos Police Department 警務署**  
1 N. San Antonio Road,  
Los Altos, CA 94022  
電話：650-947-2770  
傳真：650-947-2736  
電郵：[police@losaltosca.gov](mailto:police@losaltosca.gov)



## 一般市民投訴和 讚揚程序

**LOS ALTOS 警務署**

**ANDREW GALEA**  
警務署長

## 我們的目標

提供更高水準的基本警務服務：

- 多進一步——超出標準以外。
- 超出期望。
- 致力卓越。
- 繼續問「我 / 我們如何可以做得更好？」
- 共鳴—對待每個人像自己的家人 / 朋友一樣。
- 對待每個人像你的角色調轉時想受到的對待一樣。
- 每個接觸均有機會讓你以正面的方式推銷自己和Los Altos警務署。

## 人事投訴

法律規定，所有加州警務署均設有一般市民可投訴警務人員的程序。此資料將幫助任何投訴Los Altos警務署僱員的人士。

## 什麼是一般市民投訴？

人事投訴包括對任何部門僱員之所有行為不檢或工作表現不當之指責，如屬實，該僱員乃違反了部門的政策和聯邦、州訂或本地的法律。人事投訴應分為以下各類：非正式、正式和不完全投訴。我們接受每個類型之關注，並予分類和進行調查，範圍從嚴重行為不檢到由僱員主管立刻處理的問題不等。

## 如何提出投訴？

可以使用電話、郵件、電郵或親身投訴。因為我們認為你的投訴是嚴重的問題，值班警官將會聯絡你。我們需要獲得你的姓名、地址，及 / 或電話號碼因而可完成徹底的調查和向你提供回饋。

### Los Altos Police Department警務署

1 N. San Antonio Road, Los Altos, CA 94022

電話：650-947-2770

電郵：[police@losaltosca.gov](mailto:police@losaltosca.gov)

## 投訴程序

在收到投訴後，我們的指揮職員將予評審。將指派一名內部的調查人員進行調查。調查將包括與任何證人和參與僱員之面談，以及評審任何其他有關證據。

重要的是在提出投訴時，提供有關事件的具體資料；發生的日期，時間，和地點，僱員的姓名和職員章號碼或汽車號碼等。

我們認為每宗投訴均是嚴重的問題，並認為這是一個評審我們服務策略以改善整體表現的機會。因此，調查人員將請你提出一份正式的書面聲明，詳述具體的指責和事件情況，並進行面談。要看指責而定，可能需要獲得許可予以查看與投訴有關之機密資料。

如調查證明僱員有違法，或違反Los Altos警務署的任何法律或政策，部門將作出紀律行動。此外，調查如有透露可能的刑事活動，將會轉交地檢處進行刑事檢控。

## 投訴發現

加州法律禁止透露調查警務人員錯誤行為之具體細節。

因此，Los Altos警務署在徹底調查投訴和採取適當的行動之後，將會向投訴人提供一份通知，以及法律准予透露的資料。

如投訴人對調查發現不滿意，請聯絡警務署長要求重新考慮你的投訴。有必要作進一步調查或重新考慮之具體理由，必須清晰。

可以用電話、郵件、電郵或親身聯絡警務署長。



### Los Altos Police Department警務署

1 N. San Antonio Road,

Los Altos, CA 94022

電話：650-947-2770

電郵：[police@losaltosca.gov](mailto:police@losaltosca.gov)